

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Era digital saat ini berkembang dengan sangat pesat sehingga mempengaruhi dunia teknologi agar terus mempermudah segala aspek kegiatan yang dilakukan oleh manusia. Salah satu aspek tersebut yaitu HP (*Handphone*). Dengan adanya HP manusia dapat berkomunikasi tanpa terkendala oleh jarak, waktu maupun tempat, ini karena mudah di bawa kemana mana dan juga bentuknya yang kecil. Di dalam HP itu sendiri terdapat perangkat lunak sebagai pendukung kinerja untuk menyelesaikan suatu pekerjaan di dalamnya.

Software atau biasa disebut perangkat lunak merupakan gambaran dari kumpulan perintah yang dikerjakan oleh *hardware* atau perangkat keras untuk melakukan tugas sesuai dengan perintah yang diberikan. Tanpa perangkat lunak, maka perangkat keras tidak akan berguna. Tujuan dari sistem komputer yaitu menerjemahkan data menjadi suatu informasi. Data juga dapat digambarkan seperti bahan baku, seperti kertas maupun file yang diproses oleh komputer. Perangkat lunak juga bisa diartikan sebagai metode untuk mengoperasikan komputer supaya sesuai dengan permintaan pemakai.

Masalah yang terjadi di lingkungan rumah sakit sampai saat ini yaitu pendaftaran. Pendaftaran pasien yang dilakukan oleh Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Malang khususnya pendaftaran pasien rawat jalan sampai saat ini masih diimplementasikan secara manual. Manual yang dimaksud yaitu pendaftaran yang dilakukan secara langsung datang ke rumah sakit atau dengan perantara yang melibatkan kontak fisik serta media yang digunakan seperti kertas serta bolpoin untuk mengisi form pendaftaran. Untuk saat ini pendaftaran bagi pasien baru yang pertama kali pemeriksaan belum dapat diterapkan sistem pendaftaran online karena terdapat beberapa hal yang harus diproses langsung di rumah sakit UMM. Antrean juga menjadi masalah ketika proses pendaftaran, jika antrean panjang maka berpengaruh pada waktu. Waktu antrean yang lama tentu akan mengurangi minat atau ketertarikan pasien terhadap rumah sakit. Selain itu kendala yang umum terjadi yaitu akan jarak tempuh untuk menuju rumah sakit. Dari beberapa masalah

yang disebutkan sebelumnya, ada masalah utama yang masih dilupakan oleh pasien yaitu informasi. Informasi disini berkaitan dengan hari dan jam praktek dokter. Masih banyak yang tidak mendapatkan informasi lengkap mengenai jadwal praktek dokter.

Dengan banyaknya masalah yang disebutkan dan keterbatasan petugas yang bekerja di loket untuk menangani pendaftaran maka Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Malang dituntut untuk mampu memberikan pelayanan yang optimal bagi pasien. Namun dengan menggunakan sistem manual untuk pendaftaran maka hasil yang didapat belum optimal. Dalam hal ini sistem pendaftaran yang menerapkan teknologi diharapkan mampu memberikan solusi yang optimal. Karena banyaknya pengguna smartphone android maka salah satu langkah yang digunakan untuk membantu proses dalam mewujudkan pelayanan yang optimal yaitu dengan memanfaatkan HP sebagai *client* berbasis *android* dan laptop sebagai server berbasis web untuk membantu sistem pendaftaran.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah Tugas Akhir ini yaitu sbagai berikut :

1. Bagaimana membuat sistem pendaftaran online Rumah Sakit UMM yang dapat memudahkan pasien rawat jalan untuk mendaftar?
2. Bagaimana membuat sistem informasi pendaftaran yang tidak datang secara fisik dengan berbasis android?
3. Bagaimana menguji sebuah sistem pendaftaran online rumah sakit UMM?

1.3 Tujuan

Tujuan pembuatan Tugas Akhir yaitu sbagai berikut :

1. Mempermudah sistem pendaftaran untuk pasien rawat jalan yang akan mendaftar di Rumah Sakit UMM.
2. Mempermudah pasien rawat jalan melakukan pendaftaran sehingga pasien tidak perlu datang secara fisik.
3. Mempermudah pendaftaran di Rumah Sakit UMM dengan sistem online.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah Tugas Akhir ini yaitu sbagai berikut :

1. Pembuatan Tugas Akhir ini fokus pada pendaftaran pasien yang sudah terdaftar (memiliki No. RM) di Rumah Sakit UMM.
2. Proses pendaftaran dilakukan di hari yang sama saat pendaftaran.
3. Software yang digunakan untuk membuat aplikasi yaitu *Android Studio*.
4. Pendaftaran dilakukan dengan mengisi form pada aplikasi Android.
5. Pengujian aplikasi ini dilakukan menggunakan HP android yang terkoneksi dengan laptop untuk melihat data yang masuk.
6. Desain android hanya untuk pasien sedangkan desain web untuk petugas.
7. Tidak menyediakan fitur akses ke database BPJS.

1.5 Sistematika Penulisan

Sitematika untuk penulisan pada Tugas Akhir yaitu sbagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Memuat tentang latar blakang, rumusan msalah, tujuan serta btasan masalah pada pembuatan Tugas Akhir.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Memuat tentang dasar - dasar teori yang digunakan penulis Tugas Akhir.

BAB III PERANCANGAN SISTEM

Memuat tentang rancangan sistem yang digunakan pada pembuatan Tugas Akhir

.BAB IV IMPLEMENTASI DAN HASIL

Memuat tentang rancangan yang telah dibuat dari desain pada Bab 3 dan hasil implementasi.

BAB V PENUTUP

Memuat tentang kesimpulan dari pembahasan pada bab I, II, III, IV, dan V